

Unternehmensphilosophie und Leitlinien

der Fritz Köllemann GmbH, Dieselstr. 28, 87437 Kempten

Das Unternehmen Fritz Köllemann GmbH, handelt nach folgenden Grundsätzen, die für alle Mitarbeiter gelten und verbindlich einzuhalten sind:

1. **Zu den Grundwerten unseres Unternehmens** gehören Ehrlichkeit, Integrität und Fairness gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und allen Geschäftspartnern. Verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken bestimmen unsere Aktivitäten, und wir sind uns jederzeit der Auswirkungen unserer Handlungen auf den Markt, die Umwelt und die Allgemeinheit bewusst. Verhaltensweisen, die unseren Werten widersprechen, werden vom Unternehmen nicht geduldet.
2. **Im Rahmen unserer sozialen Verantwortung** verpflichten wir uns zur Einhaltung geltender Gesetze, behördlicher Verordnungen und ethischer Grundsätze. Hygiene, Gesundheit und Sicherheit, sowie ein schonender Umgang mit den Ressourcen der Umwelt, wird von der Geschäftsführung vorgelebt, und die aktive Unterstützung bei der Umsetzung unserer Hygiene- und Qualitätsziele ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters.
3. **Unsere Kunden und ihr geschäftlicher Erfolg** stehen im Vordergrund unseres Handelns. Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden bestimmt, und unser Ziel ist, Kundenwünschen auf höchstem Niveau gerecht zu werden. Bei der Erfüllung ihrer Erwartungen wird stets auch das Wohl des Unternehmens und seiner Mitarbeiter bedacht.
4. **Durch konsequente Marktbeobachtung** und ständige Preis-/Leistungsvergleiche sorgen wir für die notwendige Markttransparenz, mit dem Ziel – wo immer möglich – neue Entwicklungen zu erkennen und unsere Leistungen entsprechend anzupassen und zu korrigieren. Wir arbeiten stets daran, unsere Fähigkeiten weiterzuentwickeln und das Wachstum unseres Unternehmens voranzutreiben um unsere Selbstständigkeit und Unabhängigkeit nachhaltig zu sichern.
5. **Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital** und repräsentieren die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Ihre fundierte Ausbildung, stetige Weiterentwicklung und deren Übernahme von Verantwortung, sind die Grundlage für eine erfolgreiche Geschäftspolitik. Die Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter nimmt daher einen hohen Stellenwert in unserer Unternehmenskultur ein.
6. **Die Produkte und Dienstleistungen**, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen, entsprechen den aktuellen gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien. Wir verpflichten uns, die Sicherheit unserer Produkte und somit den Schutz unserer Kunden zu gewährleisten. Alle Produkte, mit denen wir handeln sind spezifiziert, deren Herkunft und Herstellungsverfahren sind legal nachzuweisen und entsprechen der vom Kunden geforderten Qualität.

Die Unternehmensphilosophie ist allen Mitarbeitern der Fritz Köllemann GmbH bekannt, und gilt ab Datum der Ausstellung.

Kempten, 31.12.2013